



Informace o používání cookies a technických požadavcích na Fidoo aplikace

Information on the use of cookies and technical requirements for the Fidoo Application

Verze / Version 2
1. 11. 2019

1. Úvodní informace

My, společnost Direct Fidoo a.s., jsme vlastníkem a provozovatelem internetových stránek www.fidoo.com, webové Fidoo aplikace (dostupné na www.fidoo.com/app) a mobilní Fidoo aplikace (dostupné v obchodech Google Play a App Store). Společnost Direct Fidoo a.s. je na základě zákona č. 121/2000 Sb. oprávněna vykonávat veškerá majetková práva spojená s těmito internetovými stránkami a aplikacemi.

Záleží nám na tom, aby se vám s našimi aplikacemi pracovalo dobře. Proto pro jejich provoz používáme mimo jiné i tzv. cookies a nástroje třetích stran, které nám s tím pomáhají.

2. Nástroje třetích stran

Využíváme nástroje společnosti Google, Hotjar a MailChimp. Informace, které za pomoci těchto nástrojů získáváme, využíváme ke zkvalitnění vaší zkušenosti s našimi aplikacemi a jejich neustálému vylepšování. Cookies nepoužíváme, abychom zjistili vaše další osobní údaje.

Google Analytics nám pomáhá zlepšovat klientské zážitky při používání našeho webu a Fidoo aplikace, ukazuje nám v agregované formě, jak naši klienti aplikaci používají a z jakého prohlížeče do Fidoo aplikace přistupují. To je pro nás důležité z důvodu optimalizace naší aplikace pro jednotlivé prohlížeče. O tom, které prohlížeče v tomto okamžiku podporujeme, se dočtete níže.

Hotjar používáme ke sběru informací o využívání webu a Fidoo aplikace v agregované neosobní formě tzv. heat map.

Mailchimp používáme při e-mailové komunikaci s vámi, když zejména Hlavnímu či Finančnímu správci ve Fidoo aplikaci občas zasíláme Bleskovky nebo Servisky, prostřednictvím kterých vás informujeme o novinkách ve Fidoo aplikaci či plánovaných výpadcích Fidoo aplikací.

3. Co jsou cookies?

Cookies jsou malé soubory, které se ukládají ve vašem webovém prohlížeči. Můžete si je představit jako paměť, do

1. Introductory Information

We, Direct Fidoo a.s, are the owner and operator of www.fidoo.com, the Fidoo web application (available at www.fidoo.com/app) and the mobile Fidoo app (available on Google Play and App Store). Direct Fidoo a.s. is based according to Act No. 121/2000 Coll. authorised to exercise all proprietary rights in connection with these websites and applications.

We care about your application experience and want it to work well for you. That is why we use, among other things, so-called cookies and third-party tools that help us with this.

2. Third Party Tools

We use tools from Google, Hotjar and MailChimp. This information, with the help of these tools, allows us to improve your experience with our applications and to continually improve them. We do not use cookies to collect your personal data.

Google Analytics is helping us to improve your experience while using our web and Fidoo application, in aggregated form it shows us how our clients are using the application and in which web browser. This is important for us in order to optimize of our application for the different web browser. See below, which browser we currently support.

Hotjar is helping us with collecting information about using of web and Fidoo application in aggregated non-personal form, so called heat maps.

We use Mailchimp for e-mail communication with you, especially with your Main Administrator and Finance Administrator in Fidoo application, in order to inform you about new features in Fidoo application or planned outage of Fidoo Services.

3. What are Cookies?

Cookies are small files that are stored in your web browser. Think of it as a memory that stores preferences or actions



Informace o používání cookies a technických požadavcích na Fidoo aplikace

Information on the use of cookies and technical requirements for the Fidoo Application

Verze / Version 2
1. 11. 2019

kteří se na určitou dobu uloží vaše preference nebo úkony, které jste na webových stránkách provedli (např. zadané přihlašovací údaje nebo rozpracované sjednání smlouvy), takže tyto údaje nemusíte zadávat opakovaně. Cookies pro svou činnost využívá naprostá většina webových stránek.

Další informace o cookies naleznete na AboutCookies.org.

you have performed whilst on the website for a certain amount of time (such as the login you entered or current contract negotiation), so you don't have to enter it again. Most websites use cookies for their activities.

For more information about cookies, visit AboutCookies.org.

4. Jaké cookies používáme?

Na našich webových stránkách a ve Fidoo aplikaci používáme tyto cookies:

- Základní – jsou nezbytné pro základní fungování webových stránek.
- Analytické – pomáhají nám pochopit, jak využíváte naše webové stránky. Díky tomu můžeme pracovat na jejich vylepšení, abyste se vždy nejrychleji dostali k tomu, co potřebujete. Sbírané údaje jsou anonymizované.

4. What cookies do we use?

We use the following three types of cookies on our website and in Fidoo application:

- Basic - they are essential for basic functioning of the website.
- Analytical - they help us understand how you use our website. Thanks to that we can work on improvements so you can get to what you need faster. Collected data are anonymized.

5. Jak upravit využívání cookies?

Většina webových prohlížečů ukládá všechny cookies automaticky. Vy si ale můžete ukládání cookies omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče. Podrobnější informace prosím hledejte v nápovědě vašeho webového prohlížeče. Cookies, které jsou již uloženy ve vašem počítači, můžete kdykoliv odstranit. Blokování některých cookies však může ovlivnit váš komfort při procházení našich webových stránek a Fidoo aplikace, případně znemožní některé jejich funkce. Své rozhodnutí ohledně nastavení cookies samozřejmě můžete kdykoliv změnit.

5. How to adjust the use of cookies?

Most web browsers store all cookies automatically. However, you can restrict or block the storage of cookies in your web browser settings. Please search for detailed information in Help section of your web browser. Cookies, which are already stored in your computer, can be anytime deleted. Restricting or blocking any types of cookies, can negatively influence your comfort when using our web or Fidoo application, in some cases even the functionality. Your decision about cookies set-up can be changed any time.

6. Technické požadavky

Zejména z bezpečnostních důvodů naše aplikace fungují výhradně v tzv. online režimu. To znamená, že základní podmínkou využívání Fidoo aplikací je počítač nebo mobilní telefon s přístupem k internetu. Pro naše aplikace podporujeme prohlížeče Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge a Microsoft Internet Explorer 11. U každého z nich (kromě zmíněného již nerozvíjeného prohlížeče Micro-

6. Technical Requirements

Especially for security reasons, our applications work exclusively in the so-called online mode. This means that a basic condition for using the Fidoo application is a computer or mobile phone with Internet access. We support Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge and Microsoft Internet Explorer 11 for our application. For each of them (in addition to the already underdeveloped brow-



Informace o používání cookies a technických požadavcích na Fidoo aplikace

Information on the use of cookies and technical requirements for the Fidoo Application

Verze / Version 2
1. 11. 2019

soft Internet Explorer 11) podporujeme vždy aktuální verzi a jednu předchozí verzi hlavní číselné řady. Na těchto prohlížečích fungují jak naše internetové stránky www.fidoo.com, tak naše webová Fidoo aplikace www.fidoo.com/app.

Aby uživatel mohl používat mobilní aplikaci, musí být držitelem mobilního telefonu s operačním systémem iOS nebo Android a připojením k internetu. Mobilní aplikace funguje na systémech Android vyskytujících se na českém trhu od verze 6.0. Na zařízení iPhone funguje mobilní aplikace od verze iOS 10.0. Mobilní Fidoo aplikace není optimalizována pro zařízení typu iPad nebo tablet. Na těchto tabletových zařízeních si však můžete spustit naši Fidoo aplikaci www.fidoo.com/app jako na normálním stolním počítači nebo notebooku.

ser Microsoft Internet Explorer 11) we always support the current version and one previous version of the main number series. Both our website www.fidoo.com and our Fidoo application www.fidoo.com/app work on these browsers.

In order to use the mobile application, the user must have a mobile phone with iOS or Android and an Internet connection. The mobile application which works on the Android systems have been on the Czech market since version 6.0. The iPhone is running mobile application version iOS 10.0. The mobile Fidoo application is not optimised for iPads or tablets. However, on tablet devices you can run the Fidoo application at www.fidoo.com/app as like on a normal desktop or laptop computer.