

Obsah

1. Úvodem
2. Definice
3. Aktivace a používání Fidoo karty
4. Bezpečnostní údaje k Fidoo kartě
5. Platby Fidoo kartou
6. Výběry z bankomatu
7. Blokace Fidoo karty
8. Reklamace
9. Informace o zpracování osobních údajů

Content

1. Úvodem
2. Definice
3. Aktivace a používání Fidoo karty
4. Bezpečnostní údaje k Fidoo kartě
5. Platby Fidoo kartou
6. Výběry z bankomatu
7. Blokace Fidoo karty
8. Reklamace
9. Informace o zpracování osobních údajů

1. Úvodem

- 1.1. Tyto Podmínky používání Fidoo karet jsou určeny pro Držitele Fidoo karet.
- 1.2. Podmínky používání Fidoo karet stanovují základní pravidla při vydávání a používání Fidoo karty mezi vámi a Fidoo Payments jako poskytovatelem platební služby.
- 1.3. Vy jako Držitel Fidoo karty máte povinnost se s těmito podmínkami seznámit.
- 1.4. V případě, že po přečtení těchto podmínek je nadále něco nejasné či nesrozumitelné, prosím obraťte se na kontaktní osobu ve vaší společnosti, která zodpovídá za spolupráci s Fidoo Payments. Kontakt naleznete ve Fidoo aplikaci, a to u uživatelů s označením „Hlavní správce“.

1. Introduction

- 1.1. The Terms of use of Fidoo cards are intended for Fidoo cardholders.
- 1.2. The Terms of use of Fidoo cards set out the basic rules for the issue and use of the Fidoo Card between you and Fidoo Payments' as the payment service provider.
- 1.3. You as a Fidoo cardholder are required to acquaint yourself with these Terms and Conditions.
- 1.4. If, after reading these Terms and Conditions, anything is still unclear or illegible, please contact the contact person in your company who is responsible for working with Fidoo Payments. The contact can be found in the Fidoo application, and can be found with users designated as 'Main Administrator'.

2. Definice

3D secure kód – jednorázový kód zasílaný v procesu autorizace platební transakce na registrované Telefonní číslo.

Aktivní karta – Fidoo karta, která je platná, neblokována, aktivovaná a můžete ji používat.

AML zmocněnec – určená osoba u vás ve firmě, která zaznamenává identifikační údaje Držitelů Fidoo karet do Fidoo aplikace.

2. Definitions

3D secure code - a one-time code sent during the payment transaction authorization process to the registered Phone Number.

Active card – a Fidoo card that is valid, unblocked, activated and can be used by you.

AML agent – a designated person in your company who records the Fidoo cardholders' identification data into the Fidoo application.

Bezpečnostní prvky – prvky, kterými je chráněn přístup do Fidoo aplikace nebo které slouží k autorizaci pokynů při poskytování platebních služeb. Jsou to zejména uživatelské jméno, vstupní heslo, PIN pro přihlášení do mobilní aplikace, biometrické údaje (otisk prstu, obličej), PIN k Fidoo kartě, kontrolní otázky, telefonní číslo. Mezi bezpečnostní prvky jsou řazeny i jednorázové autentizační kódy, které jsou posílány prostřednictvím SMS nebo které si vytváříte pomocí námi poskytnutých zařízení a aplikací, pokud jsou vyžadovány, potvrzovací kódy 3D Secure a potvrzovací oznámení z mobilní aplikace.

CVC2 – bezpečnostní kód, trojčíslí, které naleznete na zadní straně Fidoo karty.

Direct Fidoo – Direct Fidoo a.s., se sídlem U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7, IČO: 281 45 780, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18762.

Disponibilní zůstatek – zůstatek na vašem karetním účtu snížený o blokované částky z důvodu provedených, avšak dosud nezúčtovaných karetních transakcí.

Držitel Fidoo karty – Vy, jako fyzická osoba, určená Klientem (nejčastěji vaším zaměstnavatelem), na jehož žádost vám byla vydána Fidoo karta k firemním účelům.

Fidoo aplikace – je Fidoo webová aplikace nebo Fidoo mobilní aplikace.

Fidoo karta – Mastercard karta sloužící k úhradě nebo distribuci firemních výdajů vydaná společností Fidoo Payments.

Fidoo mobilní aplikace – je ke stažení v obchodech s aplikacemi App Store (pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS) a Google Play (pro mobilní zařízení s operačním systémem Android). Slouží Držiteli karty k zobrazení zůstatku na Fidoo kartě, provedených transakcích, k zobrazení PINu, k okamžitému zablokování či uzamčení Fidoo karty a také k silnému ověření Držitele karty.

Security features – the features that protect the access to the Fidoo application or are used to authorize instructions when providing payment services. In particular, these are the username, entry password, PIN for logging into the Fidoo mobile application, biometric data (fingerprint, face), PIN for the Fidoo card, control questions, and the Phone number. Security features also include one-time authentication codes that are sent via SMS or that you create using devices and apps provided by us, if required, 3D Secure confirmation codes and confirmation notifications from the Fidoo mobile application.

CVC2 – security code, a three-digit code found on the back of the Fidoo card.

Direct Fidoo – Direct Fidoo a.s., with registered office at U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7, Registration no. IČO: 28145780, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, section B, entry no. 18762.

Disposable balance – the balance of your Fidoo account less any amounts blocked due to card transactions made but not yet settled.

Fidoo cardholder – you, as an individual, designated by the Client (most frequently your employer) at whose request you have been issued a Fidoo card for business purposes.

Fidoo application – is the Fidoo web application or the Fidoo mobile application.

Fidoo card – a Mastercard card used for payment or distribution of business expenses issued by Fidoo Payments.

Fidoo mobile application – is available for download in the App Store (for iOS mobile devices) and Google Play (for Android mobile devices). It is used by the Cardholder to view the Fidoo card balance, transactions made, to view the PIN, to instantly block or lock the Fidoo card and also to strongly authenticate the Cardholder.

Fidoo Payments – Direct Fidoo Payments s.r.o., se sídlem U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7, IČO: 026 90 446, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 222689, platební instituce s oprávněním ČNB.

Fidoo webová aplikace – zabezpečená webová aplikace, prostřednictvím které si Klient nastavuje, spravuje a celkově využívá Služby Fidoo.

Hlavní správce – určená osoba u vás ve firmě, která zajišťuje základní podporu a se kterou Fidoo Payments nebo Direct Fidoo primárně komunikuje.

Klient – Váš zaměstnavatel, společnost či podnikatel, který s Fidoo Payments a Direct Fidoo uzavřel Rámcovou smlouvu a rozhodl o objednání vaší Fidoo karty k firemním účelům.

Obchodník – subjekt, který přijímá peněžní prostředky z Fidoo karty k úhradě za zboží a služby.

Obnovená karta – karta, kterou vám vydáme automaticky při uplynutí platnosti vaší původní Fidoo karty, pokud se nedohodneme jinak.

Oprávněný uživatel Fidoo aplikace nebo **Oprávněný uživatel** – Uživatel, který má ve Fidoo aplikaci nastavená uživatelská oprávnění provádět jménem vaší společnosti různé úkony.

PIN – číselný osobní identifikační kód, který slouží k autorizaci transakce při platbě u Obchodníka a výběru z bankomatu.

Pracovní den – den, ve kterém jsou otevřeny banky na území České republiky, a mezi takovými bankami může být prováděn platební styk.

Provozní doba – provozní doba od 9 do 17 hod v Pracovní den v České republice.

Telefonní číslo – mobilní telefonní číslo Držitele Fidoo karty, které je uvedeno ve Fidoo aplikaci a na které zasíláme SMS s potvrzovacími nebo autentizačními kódy.

Fidoo Payments - Direct Fidoo Payments s.r.o., with registered office at U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7, Registration no. IČO: 02690446, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, section C, entry no. 222689, a payment institution authorised by the Czech National Bank.

Fidoo web application – a secure web application through which the Client sets up, manages and generally uses the Fidoo Services.

Main Administrator - the designated person in your company who provides basic support and with whom Fidoo Payments or Direct Fidoo primarily communicates.

Client – your employer, company or entrepreneur who has entered into a General Agreement with Fidoo Payments and Direct Fidoo and has decided to order your Fidoo card for business purposes.

Merchant – an entity that accepts funds from a Fidoo card to pay for goods and services.

Renewal card – a card that we will issue to you automatically when your original Fidoo card expires, unless we agree otherwise.

Authorized user of the Fidoo application or **Authorized user** – a user who has user authorizations set up in the Fidoo application to perform various operations on behalf of your company.

PIN – a numeric personal identification code used to authorize the transaction when paying at the Merchant and withdrawing from an ATM.

Working day – a day on which banks are open in the Czech Republic and payments can be made between such banks.

Working hours – working hours from 9 am to 5 pm on a Working day in the Czech Republic.

Phone number – the Fidoo cardholder's mobile phone number, which is listed in the Fidoo application and to which we send SMS with confirmation or authentication codes.

3. Aktivace a používání Fidoo karty

- 3.1. Fidoo karta je vydána na jméno Klienta a zároveň obsahuje vaše jméno a příjmení, případně jiné označení (např. týmu či projektu) v případě týmové Fidoo karty.
- 3.2. Fidoo osobní kartu je nutné ihned po jejím obdržení podepsat na podpisový proužek. Podpis na podpisovém proužku musí být vidět po celou dobu platnosti vaší Fidoo karty. Fidoo týmovou kartu není potřeba podepisovat.
- 3.3. Kartu aktivujete ve Fidoo aplikaci. Před aktivací Fidoo kartu nelze používat.
- 3.4. Aktivací karty přebíráte zodpovědnost za Fidoo kartu a zároveň potvrzujete seznámení s těmito Podmínkami pro používání Fidoo karty. To platí, i když Fidoo kartu aktivuje jiný Oprávněný uživatel vašim jménem.
- 3.5. Jestliže dojde k použití ztracené nebo odcizené Fidoo karty nebo jejímu zneužití, odpovídáte za ztrátu z neautorizovaných transakcí do výše 50 EUR za každou jednotlivou transakci až do okamžiku, kdy dáte pokyn k blokaci Fidoo karty ve Fidoo aplikaci či informujete Fidoo Payments. Fidoo Payments nese odpovědnost nad rámec vaší spoluúčasti za ztrátu pouze do 15 (patnácti) neautorizovaných transakcí na jedné Fidoo kartě, vy nesete v plném rozsahu odpovědnost za ztrátu od 16 (šestnácté) neautorizované transakce. Jakmile Fidoo Payments informujete o odcizení, ztrátě nebo zneužití Fidoo karty, končí vaše odpovědnost za jakékoli následné transakce na Fidoo kartě. Tento odstavec neplatí, pokud odpovědnost za ztrátu nesete v plném rozsahu, jak je uvedeno v následujícím odstavci.
- 3.6. Odpovědnost za ztrátu z neautorizované transakce nesete v plném rozsahu, pokud budete jednat podvodně nebo úmyslně či z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností týkající se bezpečného používání Fidoo karty a Fidoo aplikace. Pro určení Vaší odpovědnosti (spoluúčasti) jsou rozhodné datum a čas hlášení ztráty nebo krádeže Fidoo karty. Současně

3. Activation and use of the Fidoo card

- 3.1. The Fidoo card is issued in the Client's name and also contains your name and surname, or another identification (for example team or project) in the case of a team Fidoo card.
- 3.2. Fidoo's personal card must be signed on the signature strip immediately upon receipt. The signature on the signature strip must be visible for the whole validity period of your Fidoo card. The Fidoo team card does not need to be signed.
- 3.3. Activate the card in the Fidoo application. The Fidoo card cannot be used before activation.
- 3.4. By activating the Card, you assume the responsibility for the Fidoo card and you acknowledge your acceptance of the Terms and Conditions for the use of the Fidoo card. This applies even if another Authorized user activates the Fidoo card on your behalf.
- 3.5. If a lost or stolen Fidoo card is used or misused, you will be liable for losses from unauthorized transactions up to a maximum of EUR 50 per each transaction until you instruct the Fidoo card to be blocked in the Fidoo application or inform Fidoo Payments. Fidoo Payments shall only be liable beyond your deductible for the loss of up to 15 (fifteen) unauthorized transactions on a single Fidoo card. You shall be fully responsible for the loss from the 16th (sixteenth) unauthorized transaction. Once you have notified Fidoo Payments of the theft, loss or misuse of your Fidoo card, your liability for any subsequent transactions on your Fidoo card ends. This paragraph does not apply if you are fully responsible for the loss, as set out in the following paragraph.
- 3.6. You are fully liable for the loss from an unauthorized transaction if you act fraudulently or intentionally or grossly negligently breach any of your obligations regarding the safe use of the Fidoo card and Fidoo application. The date and time of reporting the loss or theft of the Fidoo card is critical in determining your liability (deductible). At the same time, it also

- rozhoduje i to, jestli byl použit PIN a jestli jste dodrželi všechny povinnosti, které vyplývají z podmínek pro používání Fidoo karet a našich Obchodních podmínek. Bezpečnostní prvky musíte chránit.
- 3.7. Vaše Fidoo karta je platná do konce měsíce, který je na ní uveden. Po skončení platnosti Fidoo karty není možné kartu používat. Před koncem platnosti původní Fidoo karty bude Fidoo Payments Hlavního správce včas o vypršení platnosti informovat.
- 3.8. Způsob použití Fidoo karty, její limity, nastavení a způsob dobítí nastavuje Oprávněný uživatel ve Fidoo aplikaci.
- 3.9. Disponibilní zůstatek na vaší Fidoo kartě naleznete ve Fidoo aplikaci.
- 3.10. Skutečnou výši možných platebních transakcí určuje výše Disponibilního zůstatku na vaší Fidoo kartě. Pokud byste při nákupu/výběru měli překročit Disponibilní zůstatek, bude platební transakce zamítnuta.
- 3.11. V případě, že potřebujete vyšší Disponibilní zůstatek, obraťte se prosím na Hlavního správce u vás ve společnosti či požádejte o peněžní prostředky prostřednictvím Fidoo aplikace.
- 3.12. Kartu nelze používat k provádění hotovostních transakcí (vyjma výběru z bankomatu), jako je např. služba cash back, výběr hotovosti na bankovní přepážce, nákup valut, služby směnárny apod.
- determines whether a PIN was used and whether you have complied with all obligations under the Terms of use of Fidoo cards and our Terms and Conditions. You must protect the Security features.
- 3.7. Your Fidoo card is valid until the end of the month shown on it. You cannot use your Fidoo card after the expiry date. Prior to the expiration of the original Fidoo card, Fidoo Payments will notify the Main Administrator of the expiration in a timely manner.
- 3.8. The way the Fidoo card is used, its limits, settings and the top-up method are set by the Authorized user in the Fidoo application.
- 3.9. The disposable balance on your Fidoo card can be found in the Fidoo application.
- 3.10. The actual amount of potential payment transactions is limited by the available balance on your Fidoo card. Should you exceed the available balance when making a purchase/withdrawal, the payment transaction will be declined.
- 3.11. If you need a higher disposable balance, please contact the Main Administrator in your company or request funds through the Fidoo application.
- 3.12. The card cannot be used for cash transactions (except ATM withdrawals) such as cash back, cash withdrawals at a bank counter, currency purchases, currency exchange services etc.

4. Bezpečnostní údaje k Fidoo kartě

- 4.1. PIN vaší karty vám zobrazíme hned po její aktivaci ve Fidoo aplikaci. Požádat o zobrazení vašeho PINu můžete i kdykoliv později.
- 4.2. Při zobrazení PINu ve Fidoo aplikaci je nutné zajistit bezpečné podmínky, aby nikdo jiný nemohl tento údaj vidět a případně ho zneužít.
- 4.3. Je vaší povinností jednat tak, aby nedošlo k odcizení, ztrátě nebo zneužití Fidoo karty neoprávněnými osobami. Rovněž máte povinnost

4. Fidoo card security information

- 4.1. We will show you your card PIN as soon as you activate it in the Fidoo application. You can also request to display your PIN at any later time.
- 4.2. When displaying the PIN in the Fidoo application, it is necessary to ensure secure conditions so that no one else can see the PIN and possibly misuse it.
- 4.3. It is your responsibility to act to prevent the theft, loss or misuse of your Fidoo card by unauthorized persons. You also have a duty to

- chránit Fidoo kartu před magnetickým, mechanickým i tepelným poškozením.
- 4.4. Svůj PIN musíte chránit a uchovávat v tajnosti. V žádném případě si nezaznamenávejte PIN přímo na kartu či do její blízkosti. Svůj PIN nikdy nikomu nesdělte, ani osobně ani e-mailem či telefonem.
- 4.5. Fidoo aplikaci a Fidoo kartu jste povinni používat v souladu s Rámcovou smlouvou a dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití Bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití Fidoo aplikace. Zejména máte povinnost:
- a) nezpřístupnit Bezpečnostní prvky třetí osobě, neukládat je na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám,
 - b) zadávat své Bezpečnostní prvky jen na námi určených internetových stránkách, do našich aplikací nebo do aplikací poskytovatelů služby nepřímého dání platebního příkazu nebo poskytovatelů služby informování o účtu,
 - c) bez prodlení prostřednictvím Fidoo aplikace nebo v Provozní době kontaktováním Klientské linky oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo podezření na zneužití Bezpečnostních prvků, Fidoo aplikace nebo Fidoo karty,
 - d) neumožnit do zařízení s mobilní aplikací uložit jiné než vaše biometrické údaje, pokud biometrické údaje uložené v tomto zařízení využíváte pro přihlašování do Fidoo aplikace nebo pro potvrzování a provádění operací,
 - e) zajistit, aby žádný software třetích stran, který využíváte pro přístup do Fidoo aplikace nezasahoval do softwarového prostředí Fidoo aplikace. Jde zejména o pokus zpětně analyzovat, rozkládat nebo odvodit zdrojový kód nebo změnit jakoukoliv část služeb Fidoo aplikace. Tato povinnost se vztahuje i na kopírování jakékoliv části Fidoo aplikace.
- 4.6. V prostředí Fidoo aplikace vyjadřujete souhlas s provedením příslušného úkonu, u kterého je Bezpečnostní prvek či jejich kombinace vyžadován zadáním příslušného Bezpečnostního prvku nebo
- protect the Fidoo card from magnetic, mechanical and thermal damage.
- 4.4. You must protect and keep your PIN secret. In no case should you write your PIN directly on or near your card. Never disclose your PIN to anyone, either in person or by email or phone.
- 4.5. You must use the Fidoo application and Fidoo card in accordance with the General Agreement and comply with security measures to prevent misuse of the Security features and unauthorized use or misuse of the Fidoo application. In particular, you have the following obligations:
- a) not to disclose the Security features to any third party, store them on Permanent data carrier or leave them accessible to unauthorized persons,
 - b) only enter your Security features on our designated websites, in our applications or in the applications of indirect payment order or account information service providers,
 - c) report the loss, theft, misuse or suspected misuse of Security features, the Fidoo application or the Fidoo card without any delay through the Fidoo application or by contacting the Customer care line during working hours,
 - d) not to enable storing biometric data other than your biometric data in your Fidoo mobile application device if you use the biometric data stored in that device for logging into the Fidoo application or for authenticating and performing transactions;
 - e) ensure that any third-party software you use to access the Fidoo application does not interfere with the Fidoo application software environment. This includes, but is not limited to, attempting to reverse engineer, decompile or derive source code or modify any part of the Fidoo application services. This obligation also applies to copying any part of the Fidoo application.
- 4.6. In the Fidoo application environment, you express your consent to the performance of a particular operation for which the Security feature or combination thereof are required by

jejich kombinací. Svůj souhlas můžete vyjádřit s provedením vybraných pokynů potvrzením ve formě kliknutí na příslušné tlačítko zobrazené ve Fidoo aplikaci. Rovněž můžete vyjádřit svůj souhlas s provedením pokynu tak, že úspěšně ověříte svou identitu pomocí biometrických údajů. Způsob vyjádření souhlasu s provedením příslušného úkonu závisí na technickém řešení, které je vám v době vyjádření souhlasu dostupné.

entering the respective Security feature or combination thereof. You may express your consent to the completion of selected instructions by confirming your consent by clicking on the appropriate button displayed in the Fidoo application. You may also express your consent to the execution of an instruction by successfully verifying your identity using biometric data. The method of consent depends on the technical solution available to you at the time of your consent.

5. Platby Fidoo kartou

- 5.1. Fidoo kartou je možné platit kdekoliv, kde jsou akceptovány platební karty Mastercard. Všechny transakce musí být Držitelem Fidoo karty autorizovány, pokud je k autorizaci vyzván. Potvrzení transakce probíhá s pomocí Bezpečnostních prvků dle typu provádění transakce a může být vyžadováno dvoufaktorové ověření dle Právních předpisů. Jsme oprávněni odmítnout platbu kartou přes internet u obchodníka, pokud při autorizaci takovéto platební transakce nedošlo k dvoufaktorovému ověření dle Právních předpisů.
- 5.2. V místech vybavených bezkontaktními platebními terminály můžete platit Fidoo kartou přiložením karty ke čtecímu zařízení.
- 5.3. Platby Fidoo kartou je možné provádět v různých měnách. U cizoměnových transakcí vždy doporučujeme zvolit zúčtování v cizí měně, nikoliv přepočít do českých korun.
- 5.4. Neodpovídáme za žádnou újmu způsobenou odmítnutím Obchodníka přijmout Fidoo kartu k provedení platební transakce, újmu způsobenou odmítnutím platební transakce z důvodu nedostatečného Disponibilního zůstatku na Fidoo kartě, nedostatečného limitu Fidoo karty nebo z důvodu blokáce karty.
- 5.5. V případě, že používáte Fidoo mobilní aplikaci, po každé transakci obdržíte push-notifikaci s informací

5. Fidoo card payments

- 5.1. The Fidoo card can be used for payment anywhere where Mastercard cards are accepted. All transactions must be authorized by the Fidoo cardholder if he/she is asked to authorize them. Transaction confirmation is done using Security features depending on the type of transaction being made and two-factor authentication may be required as per Applicable laws. We shall be entitled to refuse a card payment over the internet from a merchant if two-factor verification has not been carried out in accordance with the Applicable laws when authorizing such payment transaction.
- 5.2. In places equipped with contactless payment terminals, you can pay with a Fidoo card by holding the card up to the reader of payment terminal.
- 5.3. Fidoo card payments can be processed in different currencies. For foreign currency transactions, we always recommend that you choose to have the transaction settled in the foreign currency, not converted into Czech crowns.
- 5.4. We are not liable for any damage caused by the Merchant's refusal to accept the Fidoo card for a payment transaction, damage caused by the refusal of a payment transaction due to insufficient available balance on the Fidoo card, insufficient Fidoo card limit or due to the card blocking.
- 5.5. If you use the Fidoo mobile application, after each transaction you will receive a push-notification

o proběhlé transakci a máte možnost ihned naskenovat účtenku.

with information about the completed transaction and you can scan the receipt immediately.

6. Výběry z bankomatu

- 6.1. Výběr peněz proběhne vždy v měně, kterou bankomat vydává. Nezaručujeme vám výplatu celé požadované částky pouze jedním výběrem z bankomatu. V případě technických problémů bankomatu nebo když je taková výplata v rozporu s platnými Právními předpisy, vám nedokážeme vydání peněz garantovat vůbec.
- 6.2. Doporučujeme vždy požadovat zúčtování v dané měně, ve které hotovost vybíráte.
- 6.3. U některých bankomatů může být výběr hotovosti zatížen dalšími poplatky nad rámec naší účtovaného poplatku. O dodatečném poplatku byste měli být provozovatelem bankomatu informováni před uskutečněním výběru.
- 6.4. Při výběru hotovosti z bankomatu musí Disponibilní zůstatek pokrývat vybíranou částku včetně poplatku za výběr. V opačném případě bude výběr zamítnut pro nedostatek peněžních prostředků.

6. ATM withdrawals

- 6.1. Withdrawals are always made in the currency issued by the ATM. We do not guarantee that you will receive the whole amount of your withdrawal in just one ATM withdrawal. In the event of a technical problem with the ATM or if such a withdrawal is in breach of Applicable laws, we will not be able to guarantee the withdrawal at all.
- 6.2. We recommend that you always request settlement in the same currency you are withdrawing your cash.
- 6.3. At some ATMs, cash withdrawals may be subject to additional fees beyond the fee we charge. You should be informed of the additional fees by the ATM operator before making your withdrawal.
- 6.4. When withdrawing cash from an ATM, the available balance must cover the amount withdrawn, including the withdrawal fee. Otherwise, the withdrawal will be rejected for insufficient funds.

7. Blokace Fidoo karty

- 7.1. V případě odcizení, ztráty či podezření na možné zneužití vaší Fidoo karty je vaší povinností ji zablokovat co nejdříve ve Fidoo webové aplikaci, Fidoo mobilní aplikaci nebo tak učinit prostřednictvím Klientské linky 290 290 290 v Pracovní době.
- 7.2. Fidoo karta bude zablokována ihned poté, co jsme přijali oznámení o ztrátě, odcizení či podezření na možné zneužití.
- 7.3. Zablokovanou Fidoo kartu již není možné dále používat.
- 7.4. Neneseme odpovědnost za případné škody, které vám vzniknou v důsledku blokace Fidoo karty, pokud nebudou zapříčiněny pochybením na naší straně.

7. Blocking the Fidoo card

- 7.1. In the event of theft, loss or suspected misuse of your Fidoo card, it is your responsibility to block it as soon as possible in the Fidoo web application, Fidoo mobile application or via the Customer care line 290 290 290 in Working hours. The Fidoo card can also be blocked by the Main Administrator in your company.
- 7.2. The Fidoo card will be immediately blocked after we have received notification of loss, theft or suspected misuse.
- 7.3. A blocked Fidoo card can no longer be used.
- 7.4. We will not be liable for any potential damages that you will suffer resulting from the blocking of the Fidoo card unless caused by fault on our part.

- 7.5. V případě potřeby je možné Fidoo kartu zamknout (tzv. dočasná blokace). Zamčení či odemčení můžete provést vy, případně Oprávněný uživatel kdykoli ve Fidoo aplikaci.
- 7.6. Jsme oprávněni z bezpečnostních důvodů blokovat dočasně či trvale vaši Fidoo kartu i bez vaší žádosti. Důvodem může být například podezření na zneužití Fidoo karty. O této blokaci vás budeme informovat dle možností co nejdříve.
- 7.5. If necessary, the Fidoo card can be locked (temporary blocking). You or the Authorised user can lock or unlock the card at any time in the Fidoo application.
- 7.6. For security reasons, we have the right to temporarily or permanently block your Fidoo card even without your request. For example, this may be due to suspected misuse of the Fidoo card. We will inform you of this blocking as quickly as possible.

8. Reklamace

- 8.1. Máte povinnost transakce provedené Fidoo kartou pravidelně kontrolovat.
- 8.2. V případě, že shledáte jakékoliv nesrovnalosti na vašem Fidoo karetním účtu, obraťte se Hlavního správce u vás ve společnosti, který zajistí reklamaci v souladu s Reklamačním řádem.
- 8.3. Fidoo Payments neodpovídá za vady zboží a služeb zaplacených Fidoo kartou. Tyto reklamace je potřeba uplatnit přímo u Obchodníka.

9. Informace o zpracování osobních údajů

- 9.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na Webu.
- 9.2. V případě, že dojde ke změně vašich osobních údajů či ke změně dokladu totožnosti, je potřeba informovat AML zmocněnce u vás ve společnosti a údaje zaktualizovat. Kontakt na vašeho AML zmocněnce naleznete ve Fidoo aplikaci.

8. Complaints

- 8.1. You are obliged to check your Fidoo card transactions regularly.
- 8.2. If you find any discrepancies in your Fidoo card account, please contact the Main Administrator in your company who will handle the claim in accordance with the Complaints Regulations.
- 8.3. Fidoo Payments is not liable for defects in goods and services paid for by Fidoo card. These claims must be lodged directly against the Merchant.

9. Information on Personal Data Processing

- 9.1. Information on the processing of personal data is available on the Web.
- 9.2. In case your personal data or identity document changes, you need to inform the AML agent in your company and update the data. The contact details of your AML agent can be found in the Fidoo application.

Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 3. 11. 2022.

These Terms and Conditions are valid and effective as of 3rd November 2022.