

Obsah

1. Kdo jsme my?	2
2. Účel zpracování informací	3
3. Zdroje získávání informací	10
4. Jak zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje?	10
5. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů	11
6. Kdy můžeme předat vaše údaje do zahraničí?	13
7. Příjemci údajů	14
8. Doba uchování osobních údajů	14
9. Co když se něco změní?	16

Content

1. Who are we?	2
2. Purpose of data processing	3
3. Sources of information	10
4. How do we process and protect your personal data?	10
5. Your rights regarding the processing of personal data	11
6. When can we transfer your data abroad?	13
7. Data recipients	14
8. Retention period of personal data	14
9. What if something changes?	16

Ve společnosti Direct Fidoo Payments s.r.o. (dále také „Fidoo Payments“) si vážíme všech svých klientů. Proto si klademe za cíl chránit vaše soukromí. Chceme, abyste si byli jisti, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných Právních předpisů Evropské unie a České republiky.

Z těchto důvodů jsme připravili tento dokument, ve kterém vám, tedy našim klientům a Uživatelům Fidoo aplikace, příp. Fidoo účtu (dále jen „vy“) vysvětlujeme podstatné prvky zpracování vašich údajů. Pokud jste podnikatelem – fyzickou osobou a máte s námi přímo Vy uzavřenou Smlouvu, vztahují se informace v tomto dokumentu na Vás stejně, jako na ostatní Uživatele Fidoo aplikace nebo Fidoo účtu.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na Klientskou linku 290 290 290, e-mail info@fidoo.com nebo adresu Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha 7 - Holešovice.

Pojmy použité v tomto dokumentu s velkým počátečním písmenem mají stejný význam, jak je definuje Smlouva uzavřená mezi námi a vámi, příp. společností, ve které působíte jako zaměstnanec, člen statutárního orgánu či osoba v jiném postavení, a která je stranou Smlouvy (dále jen „vaše společnost“), spolu s příslušnými

At Direct Fidoo Payments s.r.o. we appreciate all of our clients. That's why we aim to protect your privacy. We want you to be sure that we treat your data with the utmost care and in accordance with all regulations arising from the Applicable laws of the European Union and the Czech Republic.

For those reasons, we have prepared this document that explains to you, our clients and Users of Fidoo application and Fidoo accounts (hereinafter referred to as "you"), the essential elements of your data processing. If you are an entrepreneur - a natural person and you have a Agreement signed directly with us, the information in this document is applicable to you, similarly to other Users of Fidoo application or Fidoo account.

If you have any questions about the processing of personal data, we will gladly explain everything to you. You can contact us on the Customer care line 290 290 290, e-mail info@fidoo.com or at our address Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha 7 - Holešovice.

Capitalized terms used in this document have the same meaning as defined in the Agreement concluded between us and you, or a company for which you work as an employee, a member of a statutory body or a person in another position, and that is a party to the Agreement (hereinafter referred to as "your company"),

obchodními podmínkami dostupnými na www.fidoo.com v sekci Užitečné informace.

together with the relevant terms and conditions available at www.fidoo.com in the Documents section.

1. Kdo jsme my

My, tedy společnost Direct Fidoo Payments s.r.o., sídlem Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha 7 - Holešovice, IČO: 02690446, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 222689 (dále jen „my“ nebo „Fidoo Payments“) vám poskytujeme Službu Fidoo, jak ji definují Produktové podmínky. Zároveň jsme pro vás za tímto účelem vytvořili inteligentní online rozhraní Fidoo aplikace ke správě Fidoo účtu.

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@fidoo.com

Z pohledu ochrany osobních údajů se při poskytování Služby Fidoo nacházíme v postavení správce vašich osobních údajů.

To ve zkratce znamená, že za zpracování těchto údajů, tedy z jakého důvodu se zpracovávají, jestli jsou správné, nejsou nadbytečné atp., odpovídáme my. Jako správce údajů vystupujeme také při zpracování pro naše provozní účely (vývoj Služeb Fidoo) či pro ochranu našeho majetku či majetku vaší společnosti (např. zajištění bezpečnosti aplikace).

Dále v textu se dočtete o tom, jak, proč a co v pozici správce zpracováváme.

2. Účel zpracování informací

Jak už bylo řečeno, při poskytování našich služeb vystupujeme v pozici správce údajů.

Jako správce údajů potřebujeme vaše osobní údaje zejména k tomu, abychom mohli plnit své závazky ze Smlouvy, abychom dostáli právním požadavkům, či k

1. Who are we

We, Direct Fidoo Payments s.r.o., with registered office at Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha 7 - Holešovice, Company Registration no. IČO: 02690446, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, section C, entry no. 222689 (hereinafter referred to as "We" or "Fidoo Payments"), provide you with Fidoo Services as defined by Product terms. At the same time, we have created an intelligent online interface of Fidoo application for you to manage your Fidoo account.

Data protection officer contact: dpo@fidoo.com

From a personal data privacy protection perspective we are considered to be the controller of your personal data while providing Fidoo Services.

This means that the processing of this data, i.e. the reason for which it is processed, if it is correct, etc., it is us who is responsible. We also act as the controller during the data processing for our operational purposes (development of Fidoo Services) or the protection of our property or the property of your company (for example ensuring the security of the Application).

Further in the text, you will read about how, why and what kind of data we process as a data controller.

2. Purpose of data processing

As already mentioned above, we act as a data controller while providing our services.

As a controller, we need your personal information in particular to be able to fulfil our obligations originating under the Agreement, to comply with legal requirements, or to protect our or your legitimate

ochraně našich či také vašich legitimních zájmů. Někdy tyto údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu.

interests. Sometimes we process this data on the basis of your consent.

2.1. Zpracování pro účely plnění smlouvy

Jedná se zejména o samotné poskytování Služeb Fidoo, pro které musíme zpracovávat vaše údaje, provozní informace a údaje o finančních transakcích, které provádíte. Do této kategorie zpracování spadá i nutná výměna údajů mezi provozovateli a poskytovateli platebních služeb, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění přístupu ke službě, k provedení platební transakce, k vzájemnému zúčtování platebních transakcí a k zabránění zneužívání služeb elektronických komunikací, včetně platebních transakcí.

Za těmito účely se zpracovávají následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje sloužící k vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, pohlaví, místo narození, údaj o pracovní pozici),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa),
- veškeré transakční a uživatelské údaje související s užíváním Fidoo účtu a využíváním Fidoo aplikace,
- informace o finančních převodech mezi vaším firemním účtem, či účtem vaší společnosti, Bankovním účtem Fidoo, a odpovídajícími záznamy na Fidoo účtu, včetně zůstatků.

Poskytnutí těchto osobních údajů je zcela dobrovolné, avšak je podmínkou pro poskytnutí Služby Fidoo. Bez těchto údajů nelze Služby Fidoo objednat ani poskytovat. Po uzavření Smlouvy musíme výše uvedené údaje zpracovávat, abychom plnili naše závazky podle sjednaných podmínek.

Tyto údaje zpracováváme, abychom vám Služby Fidoo řádně poskytovali tak, jak jsme se domluvili.

2.1. Data processing in order to fulfill our contractual obligations

This is in particular for provision of FidooServices, for which we must process your data, data related to operational and financial transactions that you are performing. This category of data processing also involves the need to exchange data between the operators and payment service providers, to the extent necessary to ensure access to the service, to execute payment transactions, clearing of payment funds and to prevent the misuse of electronic communication Services, including payment transactions.

For these purposes, the following categories of personal data are processed:

- identification data used to uniquely and unmistakably identify the subject (for example name, surname, title, birth number, date of birth, address of permanent residence, gender, place of birth);
- contact details (for example contact address, telephone number, e-mail address),
- all transactional and user data related to the use of Fidoo account and the use of the Fidoo application,
- information about financial transfers between your company account, Fidoo Payments Bank account and corresponding records on the Fidoo account, including balances.

The provision of this personal data is entirely voluntary, but it is a requirement for provision of Fidoo Services. Without such data, Fidoo Services cannot be ordered or provided. After concluding the Agreement, we must process the above data in order to fulfil our obligations under the agreed conditions.

We process this information in order to properly provide you with Fidoo Services as we have agreed.

Údaje také zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů, resp. oprávněných zájmů vašich nebo vaší společnosti. Jste-li však přímo vy tím, s kým jsme Smlouvu uzavřeli, zpracováváme tyto údaje, neboť jsou nezbytné ke splnění smlouvy, kterou s vámi máme.

Tyto stejné údaje zpravidla využíváme také pro to, abychom si plnili své zákonné povinnosti – viz bod 2.3. níže.

2.2. Zpracování za účelem ochrany majetku a pro vlastní provozní účely

Provádíme zpracování, které je nezbytné pro ochranu našich a vašich oprávněných práv a zájmů a rovněž práv třetích osob, které se na poskytování služeb podílejí nebo mají jiný legitimní zájem.

Do této kategorie zpracování spadají zejména následující operace:

- zajištění funkčnosti a bezpečnosti Fidoo aplikace a platebních služeb,
- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití Služeb Fidoo nebo vašeho chování při jejich používání,
- segmentace klientského portfolia (podle využívaných Služeb Fidoo ve Fidoo aplikaci, vyhodnocování platebních transakcí, zůstatků na Fidoo účtech, klasifikace transakcí a další analytické činnosti; k těmto operacím používáme agregované anonymní údaje),
- sledování kvality Služeb Fidoo a vaší spokojenosti s nimi, tvorba obchodních doporučení a optimalizace poskytovaných Služeb Fidoo a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle vašich preferencí,
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti,
- ve Fidoo aplikaci využíváme nástroje třetích stran, jako jsou cookies a nástroje společnosti Google za pomoci kterých získáváme informace vedoucí k

We also process your personal data based on our legitimate interest and/or your legitimate interest or your company. However, if you are the person with whom we have concluded the Agreement, we process this data, as they are necessary to fulfil the agreement which we have signed with you.

However, we usually also use this same data to fulfil our legal obligations - see point 2.3. below.

2.2. Data processing for operational assets protection and own operational purposes

We carry out data processing required to protect our rights and your interests, as well as the rights of any third parties involved in the provision of services or who may have other legitimate interests.

In particular, the following fall into this category of data processing:

- ensuring functionality and security of the Fidoo application and payment services,
- improvement and development of new products and services by observing your use of Fidoo Services or your behaviour during their use,
- segmentation of clients (Fidoo Services used in the Fidoo application, evaluation of payment transactions, balances on Fidoo accounts, classification of transactions and other analytical activities; we use aggregated anonymous data for these operations),
- monitoring of Fidoo Service quality and customer satisfaction, creation of business recommendations, optimization of Fidoo Services and products provided, identification of business potential as per your preferences,
- prevention and detection of criminal or unlawful activity,
- the Fidoo application utilizes third party tools such as Google cookies, with the help of which we receive information that leads to further improvement of

- dalšímu zlepšování aplikace a vaší zákaznické zkušenosti; informace naleznete na webu [fidoo.com](https://www.fidoo.com),
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících ze Smlouvy a dalších smluvních ujednání nebo právních předpisů,
 - ochrana majetku a osob,
 - interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atp.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli se Službami Fidoo spokojeni.

Z důvodu ochrany našich a vašich práv a zájmů budeme zpracovávat zejména identifikační, provozní a transakční údaje. Můžeme také různé údaje spojovat s dalšími informacemi anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. To je důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich právních povinností (např. zabezpečení Služeb Fidoo, prevence a odhalování protiprávní činnosti, obhajoba práv).

Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů. Více o svých právech naleznete níže v tomto dokumentu.

2.3. Zpracování na základě zákona a právních povinností

S platebními službami je spojena řada povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Jde zejména o

- the application and your customer experience; information is available on the website [fidoo.com](https://www.fidoo.com),
- identification, defence and enforcement of rights under the Agreement and other contractual arrangements or legislation,
 - protection of property and persons,
 - internal functions necessary for our activities, including and even at the at the level of the group of enterprises to which we belong (audit, controlling, IT operations, administration, documentary for accounting and taxes, etc.).

In order to protect our interests, we record all phone calls so that we know exactly what we discussed together. We may also record, process and evaluate calls to best meet your requirements, wishes and needs. You may also be contacted sporadically to verify that you have been satisfied with Fidoo Services.

In order to protect our and your rights and interests, we process, in particular, identification, operational and transactional data. We may also tie various data together or create new information that results from or relates to that information. This is especially important for determining contractual rights and obligations, protecting our and your interests, or complying with our legal obligations (for example Fidoo Service security, prevention and detection of unlawful activity and defending rights).

If we do not comply with the processing of data based on legitimate interests, it is possible to file an objection which we will examine and assess whether the processing complies with requirements and regulations. More information about your rights can be found below in this document.

2.3. Data processing on the basis of legal obligation

Payment services are accompanied by a number of obligations that we must comply with as per the legislation. This is in particular the law regulating

zákony upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále „AML zákon“). Dle AML zákona je Fidoo Payments povinnou osobou, přičemž pro ověření nezbytných informací podle AML zákona můžeme využít i mezinárodních nebo národních sankčních rejstříků.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- povinnosti podle předpisů upravujících platební styk, platební služby a vydávání elektronických peněz,
- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (účetní a daňové předpisy, archivnictví aj.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

Za účelem plnění právních povinností, především v oblasti AML, zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, pohlaví, místo narození),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa),
- údaje o dokladech (druh a číslo předloženého dokladu, platnost a datum vydání předloženého dokladu, kým byl doklad vydán) včetně kopií těchto dokladů,
- informace o tom, zda jste, či nejste politicky exponovaná osoba,
- transakční a uživatelské údaje související s užíváním Fidoo účtu a využíváním Fidoo aplikace,
- informace o finančních převodech a transakcích.

V případě, že nám tyto osobní údaje nesdělíte, nemůžeme pro vás otevřít Fidoo účet.

measures against the legitimization of proceeds of crime and the financing of terrorism (hereinafter referred to as “the AML Act”). According to the AML Act, Fidoo Payments is the obliged entity, whereby we can also use international or national sanctions registers to verify the necessary information according to the AML Act.

We are also subject to general legal obligations, such as:

- obligations under the rules governing payment transactions, payment services and the issuance of electronic money,
- preservation and archiving of data according to legal requirements (accounting and tax regulations, archiving, etc.),
- administrative obligations (for example when processing information regarding tax, accounting or other administrative areas),
- the obligation to work with public authorities in exercising their powers under the regulations.

In order to comply with legal obligations, especially under the AML Act, we mainly process the following personal data:

- identification data used to uniquely and unmistakably identify the subject (for example name, surname, title, birth number, date of birth, address of permanent residence, gender, place of birth),
- contact details (for example contact address, telephone number, e-mail address),
- document particulars (type and number of the document submitted, validity and date of issue of the document submitted, by whom the document was issued), including copies of these documents,
- information about whether or not you are a politically exposed person,
- transactional and user data related to the use of Fidoo accounts and the use of the Fidoo application,
- information on financial transfers and transactions.

In the event that you do not disclose this information to us, we may not open an Fidoo account for you.

2.4. Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš svobodný souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček). Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, záznam o jeho poskytnutí provedených v našich systémech slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí souhlasu.

Marketingové využití údajů

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, prostřednictvím obchodníka nebo Fidoo aplikace s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině Direct FAMILY (zejména Direct pojišťovna, a.s. a Direct auto s.r.o.) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen „nabídky“). Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme.

Aktuální seznam členů skupiny Direct FAMILY a obchodních partnerů, jejichž nabídky vám můžeme posílat, naleznete na www.fidoo.com v sekci „Užitečné informace – Informace o zpracování osobních údajů“.

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí. Marketingové zpracování zahrnuje profilování, které vyhodnocuje údaje o vás a vašich sjednaných produktech a slouží k tomu, abychom vás oslovili jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou vás zajímat.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat a předávat, jsou jméno, příjmení, kontaktní údaje (adresa, telefon, e-

2.4. Processing data with your consent

In some cases, your consent may be necessary for the processing of personal data. You provide consent for such processing in an electronic format (by ticking the relevant boxes). If consent to the processing of personal data is provided electronically, a record of it is kept in our system and serves as proof of consent.

Use of data for Marketing purposes

We would like to address you from time-to-time by phone, email, SMS, Fidoo sales representative or via the Fidoo application with news about activities, new products, services and exclusive offers from companies connected with us in the Direct FAMILY group (especially Direct Pojišťovna, a.s. and Direct auto s.r.o.) or with whom we trade (hereinafter referred to as „offers“). This consent includes the transfer of personal data necessary for the creation of offers. We do not disclose your personal information to anyone else for marketing purposes.

The current list of members of the Direct FAMILY group and business partners whose offers we may send you can be found at www.fidoo.com in the section “Useful information - Information on the processing of personal data”.

Offers may cover financial sector products and services, payment services, insurance, health or property, and other similar or related areas. Marketing data processing includes profiling that evaluates data about you and agreed-upon products and is used to only address you with such offers that make sense and may interest you.

Personal data that we will process and transmit, based on your consent for this purpose, is your name, surname, contact details (address, telephone, e-mail) and

mail) a dále informace o využívání Služeb Fidoo včetně související segmentace a typizace vaší společnosti.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Udělení Vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb Fidoo Payments i dalších společností ve skupině Direct FAMILY je dobrovolné a nemá vliv na uzavření Smlouvy ani poskytování Služeb Fidoo. Souhlas je platný do jeho odvolání.

Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, např. e-mailem, který máte u nás evidovaný, na info@fidoo.com, nebo telefonátem na naši Klientskou linku 290 290 290. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

information regarding Fidoo Service use, including related segmentation and typing of your company.

Your personal data will be incorporated into the client database which we use for conducting our business.

The granting of consent for the purpose of marketing about activities and offers of Fidoo Payments services and other companies in the Direct FAMILY group is voluntary and does not affect the decision regarding offer of the Agreement or the provision of Fidoo Services. Consent is valid until it is revoked.

How can you withdraw your consent?

You can withdraw your consent at any time, via email that you have registered with us, at info@fidoo.com, or by phone call to our Customer care line 290 290 290. In connection with the withdrawal of consent, we will ask you to prove your identity and we will ask which type of data processing you wish to revoke.

3. Zdroje získávání informací

Informace získáváme přímo od vás při uzavírání Smlouvy nebo při poskytování a realizaci Služby Fidoo, nebo od Oprávněných uživatelů přímo ve Fidoo aplikaci, příp. od vašeho zaměstnavatele. Dále z veřejných zdrojů, rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní a živnostenský rejstřík, ARES apod.). Zdrojem osobních údajů je taktéž Fidoo aplikace a využívání Fidoo účtu.

3. Sources of information gathering

We obtain information directly from you when concluding the Agreement or when providing and implementing Fidoo Services, or from Authorised users directly in the Fidoo application, eventually from your employer. Furthermore, from public sources, such as business licence registers and lists (for example commercial register, ARES, etc.). Another source from which personal data is also obtained is via the Fidoo application and the Fidoo account.

4. Jak zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje?

4. How do we process and protect your personal data?

Zpracování vašich osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Vaše osobní údaje maximálně chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem nebo přenosem i před možným zneužitím.

Fidoo Payments využívá infrastrukturu dodavatelů, kteří splňují mezinárodní ISO normy a jsou pravidelně prověřováni bezpečnostními audity.

5. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace: Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách). Také vám sdělíme, jaké údaje a pro jaké účely zpracováváme v pozici správce a v pozici zpracovatele, příp. pro koho je v pozici zpracovatele zpracováváme.

Právo na přístup: Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

Právo na opravu: Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

Právo na výmaz („být zapomenut“): Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce

The processing of your personal data is done automatically and manually. We protect your personal data with the utmost care, via technical and security tools used to prevent against unauthorised access or transmission and against possible misuse.

Fidoo Payments uses the infrastructure providers that meet the international ISO norms and are regularly inspected via security audits.

5. Your rights regarding the processing of personal data

You have the following rights in relation to the processing of your personal data:

Right to information: You have the right to receive information before and during processing upon your request. Upon request, we will disclose to you why we have processed your personal data and, if you so request, information about the purposes, categories of data, recipients (categories), period of storage of data (criteria), your rights including the possibility to contact the supervisory authority, data sources (unless they have been provided by you), automated individual decision-making and transfer of data to a third country or international organisation (appropriate warranty). We will also notify you about the kind of data and purposes of data processing in the role of a controller and in role of a data processor, or for whom we process it in the position of a data processor.

Right of access: In addition to processing information, you have the right to a copy of the data that is processed about you.

Right to rectification: The controller should process accurate data, you have the right to rectify incorrect data when detected.

Right of deletion (‘to be forgotten’): You have the right to delete your data, but only if there is no other legally recognised reason for processing which the controller

může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Právo na přenos: Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy, a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo vznést námitku: Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovém zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.

Právo na odvolání souhlasu: V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@fidoo.com, telefonátem na naši Klientskou linku 290 290 290 nebo přímo ve Fidoo aplikaci.

Právo na omezení: Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud:

- a) popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- b) údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- c) vznesli jste námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- d) zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

Automatizované individuální rozhodování: V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, změně podmínek

may use (including the protection of its legitimate interests and rights).

Right to portability: You have the right to receive processed data that is processed on the basis of consent or upon conclusion or fulfilment of the contract and which you have provided yourself or which directly results from your activity in a readable format. Only valid for duration of automated data processing.

Right to object: Applies to cases on the grounds of public interest held by the controller or his or her own legitimate interest, including direct marketing. You have the right to object to such processing and the controller has an obligation to assess such data processing in respect of compliance with all rules/laws. In the case of direct marketing, such data processing is always ceased after the objection is raised.

Right to withdraw consent: In case of data processing based on your consent, you can revoke your consent at any time via email at info@fidoo.com, or by calling our Customer care line 290 290 290 or directly via the Fidoo application.

Right to restriction: You have the right to restrict the processing of your data if:

- a) you deny accuracy of the data until the controller verifies data accuracy,
- b) data are not needed for the purposes of processing but require processing for the establishment, exercise or defence of legal claims,
- c) you have objected to data processing until verified and whether the legitimate reasons of the controller outweigh your legitimate interests,
- d) data processing has been unlawful and you require, instead of deletion of data, a restriction on data processing.

Automated individual decision-making: In the case of automated individualised decision making that have significant implications for you (for example leading to a contract failure, changing the terms of a negotiated

sjednané Služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Právo obrátit se na dohled, soud: Můžete se obrátit na dohledový orgán (Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz) nebo soud.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Kontaktujte naše centrum péče o klienty, a to e-mailem na info@fidoo.com nebo telefonicky 290 290 290.

V případě aktualizace osobních údajů kontaktujte Oprávněného uživatele ve vaší společnosti, který údaje zaznamená do Fidoo aplikace (vyjma e-mailové adresy, kdy se obraťte přímo na nás).

6. Kdy můžeme předat vaše údaje do zahraničí?

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společnostem skupiny Direct FAMILY, poskytovatelům IT technologií apod.). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do dalších zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že bude zajištěna odpovídající úroveň jejich ochrany.

Osobní údaje nezbytné pro poskytování platební služby předáváme zejména poskytovatelům služeb souvisejících s platebními službami – provozovatelům platebních a zúčtovacích systémů, poskytovatelům zabezpečení platební brány, finanční instituci zajišťující vedení účtů a provedení transakcí.

Service, etc.), you have the right to disagree with such a decision and to examine the decision process, to comment on it and, if appropriate, to challenge it.

The right to consult the court: You can contact the supervisory authority (Office for Personal Data Protection, www.uoou.cz) or court.

How can you exercise your rights?

Contact our customer care center by email at info@fidoo.com or by phone 290 290 290.

In case of an update of the personal information, contact your Authorized user in your company who will record all data in the Fidoo application (except of e-mail address, in such case please contact us).

6. When can we transfer your data abroad?

Your personal data may be transferred for processing within the EU and the European economic area (for example Direct FAMILY group companies, IT technology providers etc.). In accordance with the Applicable laws, we may transfer personal data to other countries outside the EU/EEA, but only in the case of ensuring adequate security and proof that adequate level of protection will be ensured.

In particular, we transfer necessary personal data for the provision of payment services to service providers related to these payment services, payment and settlement system operators, payment gateway security providers, the financial institution providing account management and the execution of transactions.

7. Příjemci údajů

Ne všechny činnosti v rámci Služby Fidoo si zajišťujeme sami, využíváme i třetích stran.

Kategorie příjemců:

- Poskytovatelé služeb souvisejících s platebními službami – provozovatelé platebních a zúčtovacích systémů, poskytovatelé zabezpečení platební brány, finanční instituce zajišťující vedení účtů a provedení transakcí, poskytovatelé procesingových a autorizačních služeb,
- IT poskytovatelé – cloudové služby pro ukládání dat, vývojáři a správci mobilních a webových aplikací, poskytovatelé doplňkových nástrojů pro administrativu, analýzy dat, komunikaci a provoz,
- Poskytovatelé služeb souvisejících s identifikací a kontrolou klienta,
- Poskytovatelé právních služeb.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu, pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat.

8. Doba uchování osobních údajů

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání Smlouvy. Pokud s Vámi o Smlouvě jednáme, ale nakonec k jejímu uzavření nedojde, údaje smažeme po uplynutí 90 dnů od poskytnutí kontaktu. V případě uzavření Smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají i po jejím skončení z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je

7. Data recipients

Not all activities in the Fidoo Service are ensured by us, we also use third parties.

Categories of beneficiaries:

- Service providers related to payment services – payment and clearing operators, payment gateway security providers, financial institutions providing account management and execution of transactions, providers of processing and authorization services,
- IT providers – cloudbased data storage services, mobile and web application developers and administrators, additional administration tools, data analytics, communication and operations,
- Providers of services related to client identification and screening,
- Legal services providers.

In the case where changes would occur in our business or in other activities as a whole or in part transferred to another person, then the personal data relating to that activity would also be part of that transfer. This would also be the case if we were legally obliged to make such changes.

8. Retention period of personal data

The retention and archiving period of personal data depends on several factors that apply according to the specific situation in which the personal data are processed. Most often, personal data are processed for the duration of the Agreement. If we are negotiating an Agreement with you, but it is not ultimately concluded, we will delete the data after 90 days from the date of providing the contact. After termination of the Agreement, personal data are further processed to protect our and your rights and interests (or the interests of third parties) for as long as necessary to

primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných Právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se poskytování platebních Služeb Fidoo minimálně po dobu 5 let a dokumenty týkající se identifikace osob pro účely boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu po dobu až 10 let.

Fidoo Payments má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

9. Co když se něco změní?

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na webu www.fidoo.com. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom informovat zejména prostřednictvím Fidoo aplikace.

enforce and ensure rights and interests are maintained. This period is primarily determined by the (objective) limitation period expressed by the law (Civil Code) or by contract. Terms may vary depending on the type of liability or the law to which the data relates. In the case of certain documents, we are required to keep the data contained therein within the time limits laid down under generally binding Legal regulations (accounting, taxation, labour law or archiving in accordance with the Applicable law).

Our activities are also subject to a special sector regulation, which obliges us to keep documents relating to the provision of payment Fidoo Services for a minimum of 5 years and documents relating to the identification of persons for the purpose of combating money laundering and financing terrorism for up to 10 years.

Fidoo Payments has set terms for keeping documents and data in its internal regulations.

If certain data is required for multiple reasons we will use the period of retention for the purpose which is the last one to expire.

If consent is given, processing takes place until withdrawal of consent, unless otherwise stated directly. You can revoke your consent at any time to terminate data processing.

9. What if something changes?

The current wording of this document can be found on website: www.fidoo.com. Should a substantial change in the processing of personal data occur, we will inform you in particular via the Fidoo application.